

VORBEREITUNGSWORKSHOP BERUFSEINSTIEG

ANJA ERICHSEN
Beratung Training Coaching

| | |
|-------------|--|
| Zielsetzung | Vorbereitung auf den Jobeinstieg. Vermittlung der Do's & Dont's. Erwartungs- und Rollenklärung, Klärung offener Fragen, Sicherheit geben für den Umgang mit neuen und unbekanntem Situationen. Mut machen fürs Ausprobieren, Lernen und Fehler machen. |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Auf den ersten Eindruck kommt es an: Auftritt und Wirkung, Etikette• Rollenklärung sowie Rechte und Pflichten als Auszubildender• Grundlagen der Kommunikation im Job: Gesprächs- und Feedbackregeln für den Kontakt mit Vorgesetzten, Kunden, Mitarbeitern und Kollegen, Kommunikation in Konfliktsituationen• Umgang mit neuen und unbekanntem Situationen• Feedback geben und bekommen• Klärung offener Fragen zum Thema |
| Methoden | Trainerinput, Einzel- und Gruppenübungen, Gruppen- und Plenumsarbeit |
| Zielgruppe | Schülerinnen und Schüler der Abschlussklassen |
| Dauer | 2 Tage |